

Allgemeine Geschäftsbedingungen satrent.de

Vermieter ist

satrent.de

Daniela und Fabian Hoppe
Rißheimer Str. 10b
81247 München

Telefon: +49-89/ 82010882
Fax: +49-89/ 82085069
eMail: info@satrent.de

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen durch **satrent.de**.

2. Begriffsbestimmung

„**satrent.de**“ ist die Firma satrent.de, Rissheimerstrasse 10b, 81247 München.

„Kunde“ ist der jeweilige Vertragspartner von **satrent.de**; „Leistungen“ umfassen die Lieferung von Geräten und Zubehör, deren Verleih und die Bereitstellung von Telefondiensten.

3. Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
2. Die in der Auftragsbestätigung (Email nach Eingang des Mietvertrages) genannten Liefertermine sind Richtwerte und keine verbindlichen Termine.
3. Bei Lieferung oder Abholung hat der Kunde die Lieferpapiere und Produkte zu kontrollieren.
4. Bei Ereignissen, die von **satrent.de** nicht zu vertreten sind, insbesondere bei höherer Gewalt, verlängert sich die Lieferfrist angemessen.
5. **satrent.de** behält sich das Recht von Teillieferungen vor. Dies entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht.

4. Mietpreis

Es gelten die Nettopreise der zum Zeitpunkt der Anmietung im Internet unter <http://www.satrent.de> veröffentlichten Preisliste zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen MwSt.; die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der im Angebot durch **satrent.de** angegebenen Preise.

5. Mietkaution

Grundsätzlich beträgt die Kautionsstellung für die Anmietung eines Satellitentelefon 1.000 EUR.

- a) Bei Privatpersonen erfolgt die Kautionsstellung in Höhe von 1.000 EUR in Form einer Reservierung des Betrages auf der als Sicherheit hinterlegten Kreditkarte (VISA/ Mastercard). Hierfür werden **satrent.de** durch den Kunden im Mietvertrag die Kreditkarten-Daten mitgeteilt sowie eine Kopie der Vorder- und Rückseite der Kreditkarte sowie des Personalausweises übermittelt.

Nach Rückgabe des Gerätes erhält der Kunde eine Rechnung mit der Bitte um Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb von 10 Werktagen; danach ziehen wir den Rechnungsbetrag mit dem uns berechneten Gebührenaufschlag von 4% auf den Rechnungsbetrag ein.

- b) Bei Firmenkunden fällt grundsätzlich keine Mietkaution an, **satrent.de** behält sich die Kautionsstellung in Höhe von 1.000 EUR aber vor. Am Ende der Mietlaufzeit erstellt **satrent.de** eine Rechnung inklusive Einzelverbindungsachweis zahlbar sofort.

6. Stornierung

Wird ein Mietvertrag später als 30 Tage vor Mietbeginn storniert so sind 20 % der vertragsgemäß zu berechnenden Mietgebühr als Stornogebühr zu entrichten.

7. Übergabe

satrent.de übergibt die Iridium Telefone in funktionstüchtigem, unbeschädigtem Zustand. Die vermietete Ausrüstung wird gegen Berechnung der Versandkosten als versichertes Paket verschickt.

8. Überprüfung

Der Kunde ist verpflichtet das gemietete Gerät unverzüglich nach Übernahme auf Funktionstüchtigkeit zu überprüfen und sich mit dem Gerät vertraut zu machen. Insbesondere bei Nutzung der Datenübertragungsfunktionalität ist diese vor Antritt mit dem hierfür vorgesehenen Rechner zu überprüfen.

9. Gebühren

satrent.de trägt die monatliche Grundgebühr für das Telefon, diese ist im Basismietpreis enthalten. Gesprächskosten sind im Basismietpreis für Telefon und Zubehör nicht enthalten, sondern werden auf Basis des vom Serviceprovider bereitgestellten Einzelverbindungsachweises abgerechnet. Die jeweils aktuellen Minutenpreise für Gespräche und Datenübertragungen sind der auf www.satrent.de bereitgestellten Preisliste zu entnehmen. Abgerechnet wird im 20 Sekunden-Takt. Die Gebühren für die Gerätemiete, die Gesprächsgebühren sowie die Versandkosten werden dem Kunden nach Rücksendung des Gerätes in Rechnung gestellt.

10. Rückgabe

Die vermietete Ausrüstung muss als versichertes Paket zurückgeschickt werden. Es ist durch den Kunden sicherzustellen, dass das Telefon spätestens 2 Werktage nach Mietende beim Vermieter wieder vor Ort ist (einfaches Postpaket ist nicht ausreichend!). Hierfür wendet sich der Kunde an einen Kurierdienst bzw. versendet per Post Express.

Alternativ bietet **satrent.de** die Organisation der Rücksendung per Kurierdienst an; dies ist im Mietvertrag sowie im Angebot optional enthalten.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Wird die vermietete Ausrüstung nicht vereinbarungsgemäß zurückgegeben und telefonisch keine Verlängerung vereinbart, so wird ab dem 4. Tag nach Ablauf der Mietdauer die Kautions eingezogen, die SIM-Karte gesperrt und das Telefon beim Satellitenbetreiber gesperrt.

11. Mietverlängerung

Alle Tage der längeren Verfügbarkeit des Telefons und Zubehörs für den Kunden werden gemäß der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Preisliste berechnet. Dies gilt unabhängig davon ob eine Verlängerung vereinbart wurde oder die verspätete Rückgabe aus anderen Gründen erfolgte. Sollte eine Verlängerung aufgrund einer Folgevermietung nicht möglich sein, ist der Kunde verpflichtet, das Gerät unverzüglich zurückzusenden. Der Kunde ist zudem verpflichtet, eine Mietverlängerung frühzeitig, d.h. mind. 2 Wochen vor Mietende anzufragen. Erfolgt die Rückgabe nicht zeitgerecht hat der Kunde ggf. die Folgekosten aufgrund einer Folgevermietung zu tragen; dies kann im Ernstfall eine Neuananschaffung eines Satellitentelefon bedeuten.

12. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug so beträgt der Verzugszins 3% über dem Bundesdiskontsatz, mindestens aber 6% jährlich.

13. Verwendbarkeit

satrent.de macht keine Zusage dazu, dass das Satellitentelefon in das Zielland des Kunden mitgeführt und/ oder dort betrieben werden darf. Der Kunde ist verpflichtet, sich im Vorfeld selbst über die Einführungs- und Nutzungsbestimmungen zu informieren.

14. Weitergabe

Der Kunde darf das Telefon nur mit unserer schriftlichen Genehmigung zur Benutzung an Dritte weitergeben.

15. Folgeschäden

Wir übernehmen keine Haftung für Folgeschäden, wenn das Satellitentelefon oder dessen Zubehör während der Mietdauer funktionsuntüchtig wird oder ohne unser Verschulden nicht zur Benutzung zur Verfügung steht.

16. Verfügbarkeit

satrent.de übernimmt keine Garantie dafür, dass die gemieteten Geräte zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns zur Verfügung stehen. **satrent.de** wird sich jedoch mit der Sorgfalt des ordentlichen Kaufmanns bemühen, rechtzeitig Ersatzgeräte zu beschaffen.

17. Absprachen

Mündliche Nebenabsprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

18. Haftung

Die Haftung von **satrent.de** ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

19. Beschädigung

Der Kunde haftet für Schäden am Gerät mit einem Betrag bis zum tatsächlichen Geräte- und Zubehörwert. Bei der Rückgabe beschädigt eintreffende Geräte und Ausrüstungen werden auf Kosten des Kunden repariert bzw. ersetzt, die Kosten hierfür werden der Kreditkarte belastet (Privatpersonen) bzw. in Rechnung (Firmenkunden) gestellt.

Die Geräte sind vom Kunden vor Rückgabe zu reinigen! Reinigungskosten werden dem Kunden ansonsten in Rechnung gestellt.

20. Diebstahl/ Verlust

Diebstahl, Verlust, Zerstörung oder Beschlagnahmung ist schnellstmöglich an **satrent.de** zu melden. Der Kunde haftet für Verlust oder Diebstahl mit einem Betrag bis zum tatsächlichen Geräte- und Zubehörwert und ist zur Zahlung verpflichtet.

21. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder über diesen Vertrag wird München als Gerichtsstand und Erfüllungsort vereinbart. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht.

22. Ungültigkeit

Sollten einzelne Bedingungen ungültig sein so bleiben die übrigen Bedingungen davon unberührt.

23. Schlussbestimmung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.